

Storno podmínky

1. Rezervace ze strany Penzionu Bernardýn.(dále jen **Poskytovatel**) je závazná , až po zaplacení zálohy za ubytování. Záloha je obvykle(pokud se **Poskytovatel** a **Objednavatel** nedohodnou jinak) ze 50% výši.
2. **Objednavatel** je povinen nejpozději do 15 dnů po potvrzení objednávky ze strany **Poskytovatele** uhradit zálohovou fakturu ze 50% výši za ubytování, pokud není domluveno jinak. V případě, že tato zálohová faktura nebude do 14 pracovních dnů před zahájením ubytování uhrazena, rezervace bude zrušena, nicméně storno poplatky budou nadále vymáhány.
3. Dojde-li ke zrušení objednávky ubytování v době **od 14 do 6 dnů (včetně)** před nástupem ubytování uvedeném v písemné objednávce, činí stornovací poplatek **50% z celkové ceny ubytování.**
4. Dojde-li ke zrušení objednávky ubytování v době **od 5 dnů do dne nástupu** na ubytování uvedeném v písemné objednávce, činí stornovací poplatek **100% z celkové ceny ubytování.**
5. Zrušení objednávky za ubytování lze provést ze strany **Objednavatele i Poskytovatele pouze písemně.** Za den zrušení objednávky pobytu se považuje den, kdy bude oznámení o tomto doručeno **Poskytovateli, resp. Objednavateli.**
6. V případě předčasného ukončení či přerušeni pobytu bez zavinění na straně **Poskytovatele** nevzniká tomuto povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část. **Poskytovatel však může, s ohledem na zvlášť závažné důvody, postupovat odlišně od tohoto ustanovení.**

Platnost storno podmínek od 1.1.2018

Vedení penzionu